CAPS Online Support

계정 생성

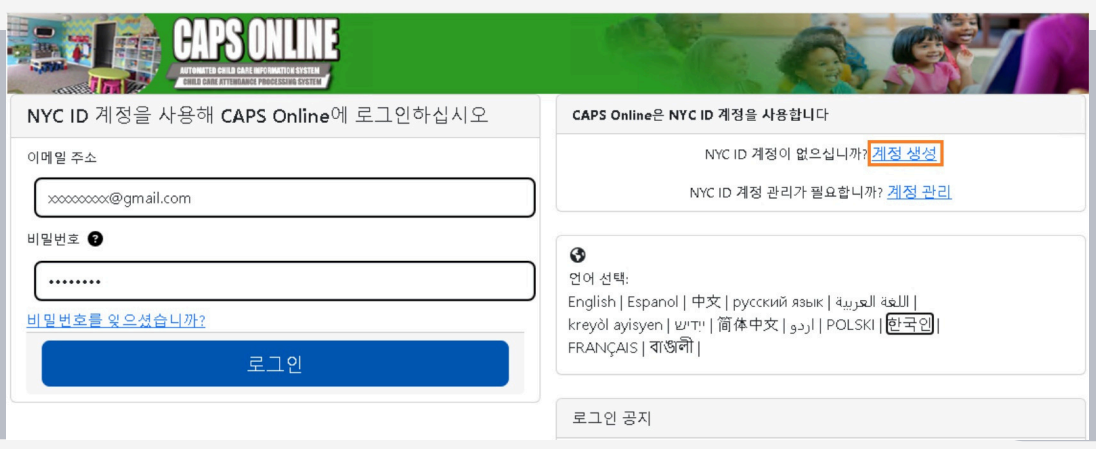
CAPS Online에서 계정을 어떻게 생성하나요?

CAPS Online에서 계정을 생성하는 단계별 안내

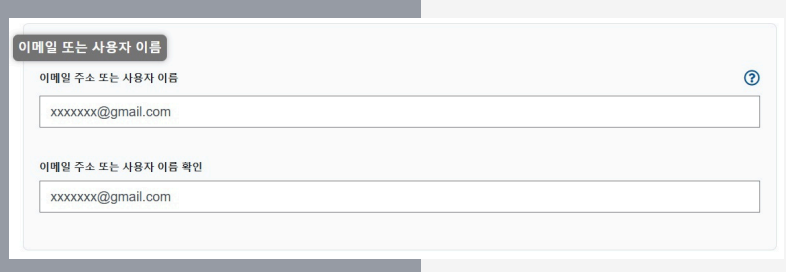
1 NYC ID 계정 생성

1. 다음 URL로 이동하세요:
https://a069-capsonline.nyc.gov.

2. 계정 생성을 클릭하세요.



3. 이메일 주소를 입력하세요. 유효한 이메일 주소를 사용해야 합니다.



4. 비밀번호를 입력하고 확인하세요. 비밀번호는 최소 8자 이상이어야 하며, 문자 1개와 숫자 1개 이상을 포함해야 합니다.



5. 원하는 보안 질문을 선택하고 답변을 입력하세요.



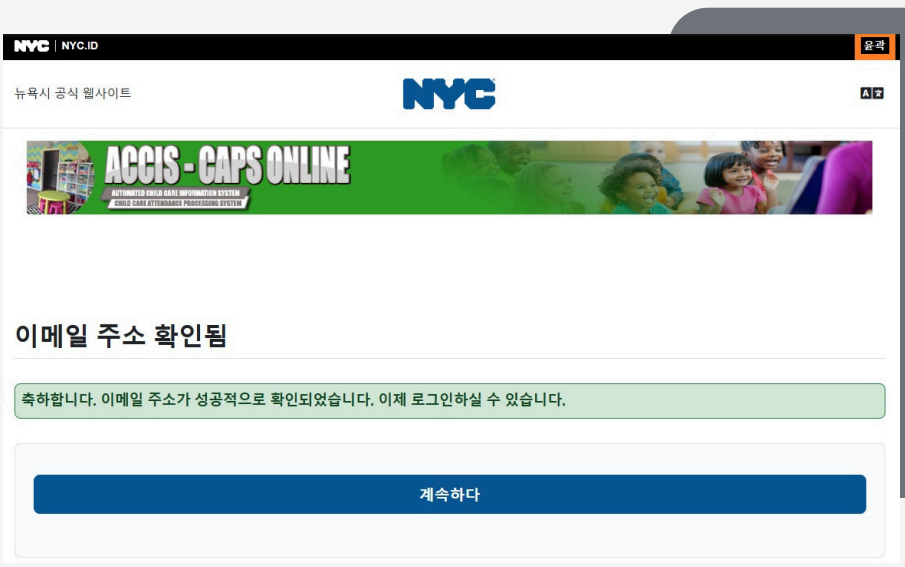
6. 확인란을 선택하여 이용 약관에 동의한 다음, 계정 생성을 클릭하세요.



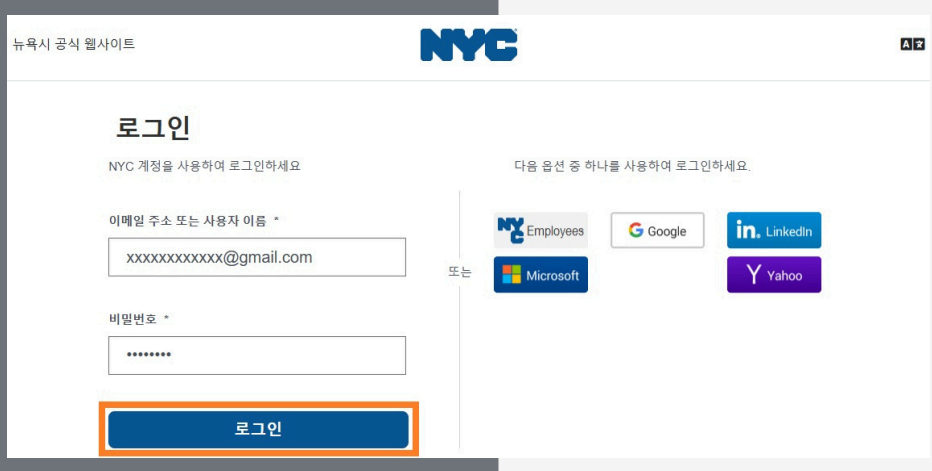
7. 정보를 제출하면 입력한 이메일 주소로 확인 이메일이 발송됩니다. 이메일을 열고 이메일에 포함된 링크를 클릭하여 이메일 주소를 확인하세요.



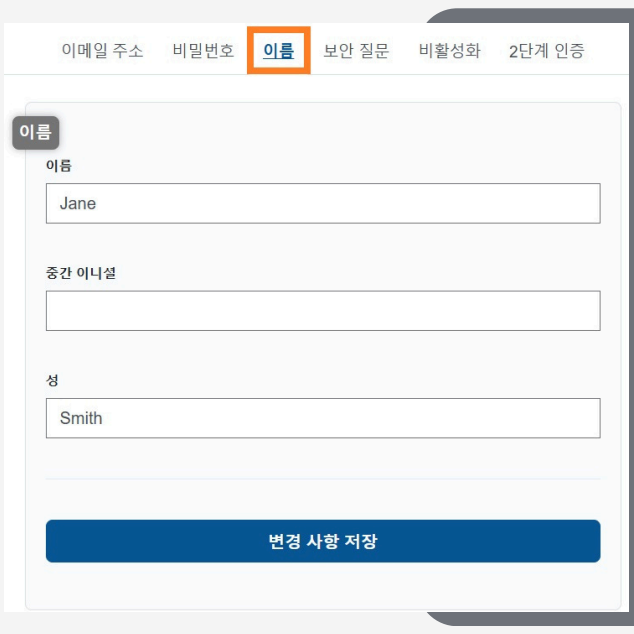
8. 이메일에 있는 링크를 클릭하면 확인 페이지가 나타납니다. 오른쪽 상단에 있는 윤곽 버튼을 선택하세요.



9. 생성한 이메일 주소와 비밀번호를 사용하여 NYC ID 계정에 로그인하세요.



10. NYC ID 계정에 로그인한 후 이름 탭을 선택하고 해당 정보를 입력하세요. 그런 다음 변경 사항 저장을 클릭하세요. (특수 문자나 악센트가 있는 문자는 사용하지 마세요.)

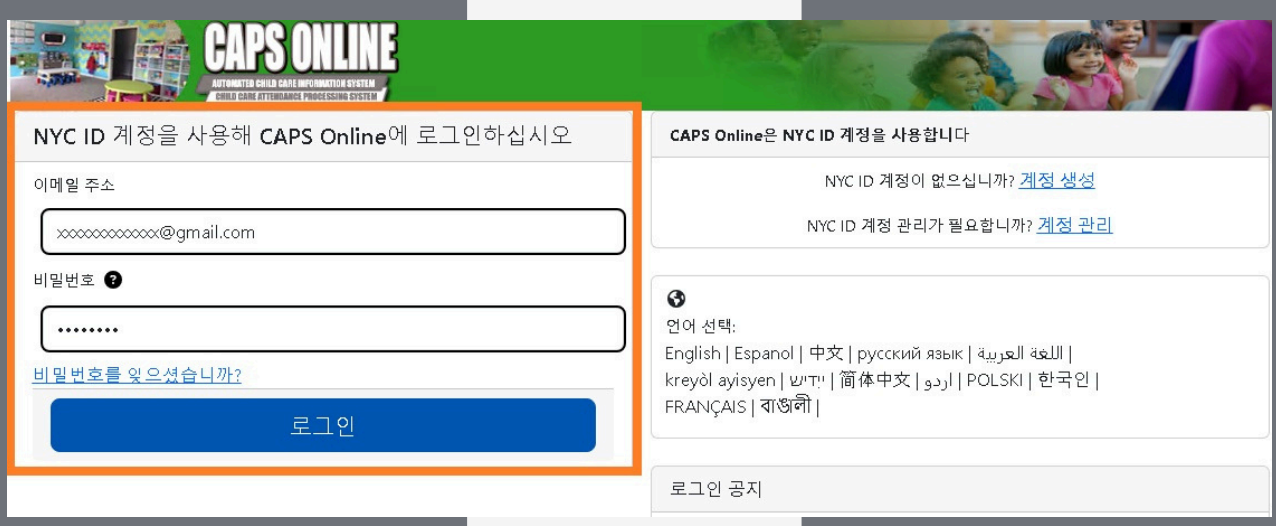


2 CAPS Online에 로그인

이 정보를 모두 입력하면 CAPS Online 시스템에 로그인하여 사용할 수 있습니다.

CAPS Online 웹사이트 (https://a069-capsonline.nyc.gov/caps/login)

로 이동한 후, 화면 왼쪽에서 NYC ID 생성 시 사용한 이메일 주소와 비밀번호로 로그인하세요.



CAPS Online에 처음 로그인하면 **"대표하는 제공자를 식별해 주십시오"**라는 화면이 나타납니다. 이는 시스템에서 제공자 정보를 찾기 위한 일회성 확인 절차입니다.



자세한 내용은 CAPS Online 전체 사용자 설명서를 참조하세요.